



Hotel Bolte, Bahnhofstr. 23, 48499 Salzbergen

[info@hotel-bolte.com](mailto:info@hotel-bolte.com)

[www.hotel-bolte.de](http://www.hotel-bolte.de)

Tel. 05976/344480

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Was viele Gäste nicht wissen, aber wissen sollten:**

Wenn ein Gast in einem Hotel ein Zimmer reservieren lässt – auch genannt Buchung - , kommt automatisch ein sogenannter „Gastaufnahmevertrag“ zustande. Mit der Annahme der Reservierung/Buchung durch den Vermieter hat der Gast Rechte, aber auch Pflichten. Nachfolgend unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) auf Basis der Empfehlungen des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA).

### **Rechte und Pflichten aus dem Gastaufnahmevertrag:**

1. Der Gastaufnahmevertrag ist zustande gekommen, sobald das Zimmer schriftlich oder mündlich seitens des Gastes bestellt und vom Hotel Bolte schriftlich bestätigt worden ist. Im Zuge dessen hat der Gast auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels anerkannt.
2. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages. Damit werden gleichzeitig von beiden Seiten die gültigen AGB anerkannt.
3. Der Vermieter ist verpflichtet, bei Nicht-Bereitstellung des Zimmers dem Gast ein anderes Zimmer im Umkreis von ca. 20 km zu vermitteln. Nicht-

Bereitstellung auf Grund höherer Gewalt ist hiervon ausgenommen – sprich Feuer, Sturm, Erdbeben, Hochwasser, Evakuierungen u.ä.

4. Der Gast ist verpflichtet bei Nicht-Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten Preis zu bezahlen.

5. Der Vermieter ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben.

6. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Betriebsort.

#### **Buchungsbedingungen:**

Jede Buchung/Reservierung muss schriftlich per E-Mail, Fax oder über unsere Online-Buchungsmöglichkeit unserer Website oder andere Buchungsportale erfolgen, unter Angabe von Namen und der vollständigen Adresse, Telefon des Mieters oder E-Mail Adresse, sowie der Angabe der Personenzahl erfolgen.

Wird kurzfristig ein Hotelzimmer per Telefon angemietet und ist daher eine schriftliche Bestätigung seitens des Hotels nicht mehr möglich, sind für den per Telefon buchenden Gast die AGB trotzdem binden. Mit der mündlichen Zusage seitens des Hotels ist der Gastaufnahmevertrag zustande gekommen.

Pauschalangebote und Sonderaktionen sind nicht kombinierbar und können nicht in Folge gebucht werden.

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer. Sollten vereinbarte Zimmer nicht verfügbar sein, so ist der Hotelier verpflichtet, sich u gleichwertigen Ersatz (ohne Mehrkosten) im Hause oder anderweitig zu bemühen.

Haustiere sind im Interesse aller Gäste nicht gestattet.

Die Bezahlung kann in bar, mit EC-Karte, VISA, Mastercard oder Amex erfolgen.

Alle Hotelleistungen beinhalten den Service und die z.Zt. gültige Mehrwertsteuer.

Kostenlose Leistungen des Hotels berechtigen bei Nicht-Verfügbarkeit oder Nicht-Inanspruchnahme nicht zu Preisnachlässen.

Für Schäden am Mietobjekt haftet der Besteller, ohne dass es eines Nachweises des Verschuldens durch das Hotel bedarf.

Irrtümer, Preisänderungen und Arrangement-Änderungen vorbehalten.

#### **Stornierungsbedingungen:**

Die Stornierung des Mietvertrages ist uns schnellstmöglich schriftlich mitzuteilen.

Kostenfreie Stornierungen werden bis 24 Stunden vor Anreise bei Einzelübernachtungen akzeptiert. Bei Gruppen (ab 5 Zimmer) beträgt die kostenlose Stornierungszeit 4 Wochen vor Anreise. Bei späteren Stornierungen berechnen wir 80 % der Reservierungssumme.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Hotel Bolte und Mitarbeiter