

ALLGEMEINER DEBITOREN- UND  
INKASSODIENST GMBH

**AUSSER-  
GERICHTLICHES  
INKASSO-  
VERFAHREN**

Das vorgerichtliche Inkassoverfahren stellt den Schwerpunkt unserer Tätigkeit dar. Und hier greift auch unser WIN-Prinzip. Denn wenn wir erfolgreich mit Ihren Schuldnern ins Gespräch kommen, können wir uns bzw. Ihnen, langwierige juristische Schritte ersparen und erreichen somit schneller Ihr Ziel: Zahlungseingang. Schriftlich In der Regel erfolgt zunächst das schriftliche Inkassoverfahren. Als Grundlage dient ein gemeinsam mit Ihnen abgestimmtes Konzept, um unterschiedlichen Zielgruppen und unterschiedlichen Forderungen gerecht zu werden. Und weil Zeit Geld ist, nutzen wir auch für das schriftliche Inkassoverfahren modernste Technik. Sie ermöglicht flexibles Reagieren und das Verarbeiten großer Datenmengen. Nachdem Ihr Auftrag bei uns eingegangen ist, können wir innerhalb von zwei Arbeitstagen mit einem ersten Anschreiben an den Schuldner reagieren. Und natürlich wird jede Kontaktaufnahme zu säumigen Zahlern in unserem Dateiarchiv speichert.

So können wir auch Sie immer über den aktuellen Stand der Dinge zuverlässig und detailliert informieren. Telefonisch (Telefoninkasso) Es ist kein Geheimnis: Im persönlichen Gespräch lassen sich leichter Vereinbarungen treffen und so im Inkassoverfahren schneller Erfolge erzielen. Aus diesem Grund kommen beim Telefoninkasso in unserem hauseigenen Call-Center auch nur die erfolgreich nach unserem WIN-Prinzip geschulten Mitarbeiter zum Einsatz. Taktisches Geschick und herausragendes Know-how in Sachen Forderungsmanagement zeichnen unsere Spezialisten am Telefon aus. Das Ergebnis: Erfolgsquoten, die Sie staunen lassen. Persönlich im Außendienst Sollten sowohl die schriftliche Kommunikation als auch das Gespräch am Telefon keinen Erfolg erbracht haben, ist der Besuch vor Ort eine weitere Option der Kunden der Allgemeiner Debitoren- und Inkassodienst GmbH. Speziell für diese Einsätze geschulte Mitarbeiter suchen das Gespräch von Mensch zu Mensch, um Schuldner zur Zahlung der ausstehenden Forderungen zu veranlassen. Ihr Auftritt ist diskret und seriös, doch ihr Ziel verlieren sie nicht aus den Augen. Niemals!